

日本の医療の未来を明るく照らす

歯科DX 革新的ソリューション

東和ハイシステム

AI・音声電子カルテ / 歯科DX "夢" 実現

カーボンニュートラルに対応したWスキン工法
シースルーソーラーガラス」の設置 2021.8竣工

会社の概要

社名	東和ハイシステム株式会社 [英語名:TOWA HI SYSTEM Co. Ltd.]	
代表者	代表取締役 石井 滋久	
設立年月	1978年3月	
本社所在地	岡山市北区野田3丁目12-33	
資本金	3億4,308万円 (2023年9月末現在)	
役員構成	代表取締役 石井 滋久 取締役社長執行役員 飯塚 正也 社外取締役 猪木 健二 取締役(監査等委員) 高橋 睦治 社外取締役(監査等委員) 福井 五郎 社外取締役(監査等委員) 辻 啓一 (2023年12月末現在)	
事業内容	AI・音声電子カルテ統合システム及びiPad活用した歯科電子カルテ統合システム(Webスマホ予約・Webスマホ問診・視診歯周検査・画像治療説明・自由診療提案見積、訪問先カルテ入力)、AI・音声歯周病検査システム、AI・音声サブカルテシステムの研究開発・営業・サポート	
特約店契約	株式会社日立製作所	
営業拠点	本社 / 岡山 中国ブロック / 広島・福山・鳥取・島根・山口 関西ブロック / 大阪・堺・大阪北・神戸・姫路 四国ブロック / 愛媛・高松・高知 九州ブロック / 福岡・北九州・佐賀・長崎・熊本・大分・鹿児島・沖縄 関東ブロック / 東京・横浜 の24拠点	
売上高	2,041百万円 (2023年9月期)	
従業員数	134名 (2023年9月末現在)	
純資産	3,733百万円 (2023年9月末現在)	
総資産	4,061百万円 (2023年9月末現在)	



東和ハイシステム株式会社
最高経営責任者石井滋久

経営信条

人生も口ごころ
経営も口ごころ
無限の可能性に挑戦!

1978年 会社設立

沿革

- 1978年 現在の東和ハイシステム株式会社を設立。
- 1982年 外食産業のオフラインPOSシステム販売開始。
- 1984年 接骨院向けレセプトシステム 師範代 開発販売。
- 1986年 歯科医院向けレセプトシステム「Hi Dental System」の販売を開始。
- 2016年 歯科電子カルテ統合システム「Hi Dental Spirit XR-10i」の販売開始。
- 2020年 東証JASDAQスタンダードへ上場。**
- 2022年 東証の市場区分再編に伴いスタンダード市場へ上場。**
- 2022年 AI・音声電子カルテ統合システム日立製作所と共同開発開始。
- 2023年 AI・音声電子カルテ統合システム「Hi Dental Spirit AI-Voice」3月上旬より販売開始。



2020年
12月25日

東京証券取引所
スタンダード市場へ上場



SE/プログラマーの
派遣・請負は一切しない

業務用

パッケージソフト開発

製販一体メーカーを目指す

1982年

外食産業のオフライン
POSシステム販売開始

建設関連
工事業

請負システムの決定版
うけおくん

HUMANICATION

省力化、自動化は今
型枠加工展開図システム

KATAWAKU KUN

「型枠くん」

■誰にでも拾いだしが出来るなんて夢のよう!



接骨医院レセプトシステム
システム開発のバイオニア 最新JALシステムが医療機関の活性化を
目指して、使いやすく、信頼的な専用システムを提供します。

師範代

電子照会ソフト
レセプト紙表の発行も迅速

HUMANICATION

さまざまなパッケージソフトを展開



歯科システムに進出

お二人の歯科の先生から
歯科医療知識、保険知識を
学ぶ

1986年

歯科医院向けレセプトシステム
Hi Dental System

Hi Dental System

H …… HITACHI (日立)

i …… ISHII (石井)

HITACHI
Inspire the Next



TOWA Hi SYSTEM
TOWA Hi SYSTEM CO.,LTD.



1992年 日立製作所と特約店契約

商いの原点

顔が見え、心がふれあう

お客様の笑顔、

お客様の満足が

私たちの喜び

H M G

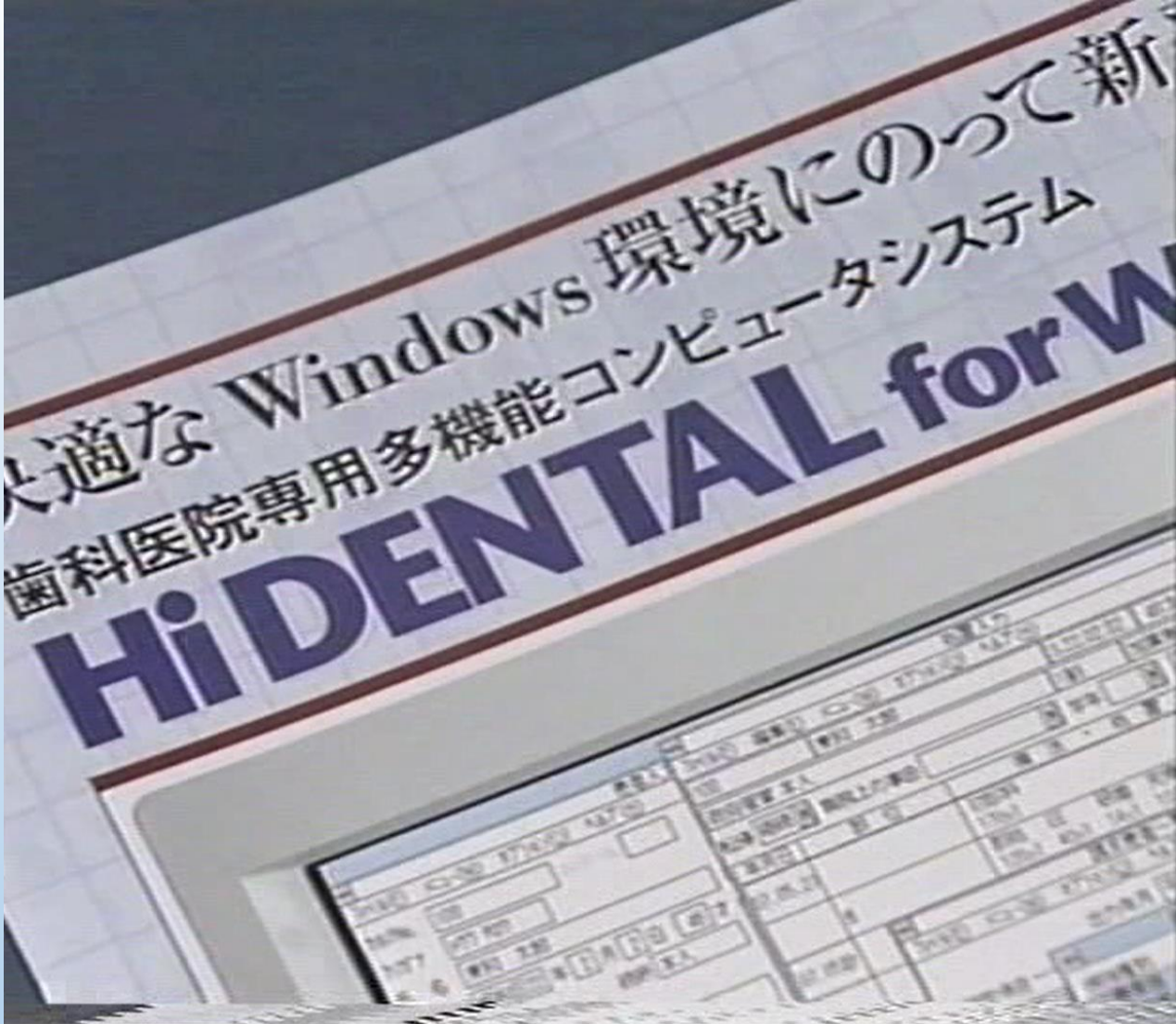
～ハイデンタル・ハードメンテナンス互助会～

H M G とは・・・

ユーザーの先生方によって任意で設立された互助会組織
創業当初、当社は修理対応を無償でしておりました。ユーザー数が100件に達したおり、
先生方のご提案でメーカーとして経営に破綻をきたさぬよう、**「互恵互助」**の精神で
発案された組織です。

会費 **1,500**円/月 (LAN2台) **1,700**円/月 (LAN3台)

お預かりした会費は、すべて会員様へ還元。
会費の余剰金は、保険改定費用の補助金として支出。改定費用負担軽減に努めています。



1994年

Windows版 3.1
レセプトシステム開発開始

会社の資源

人・モノ・金を

Windows開発に集中

1996年 Hi Dental for Windows

歯科医療に夢と未来を…



東和ハイシステム株式会社
最高経営責任者石井滋久

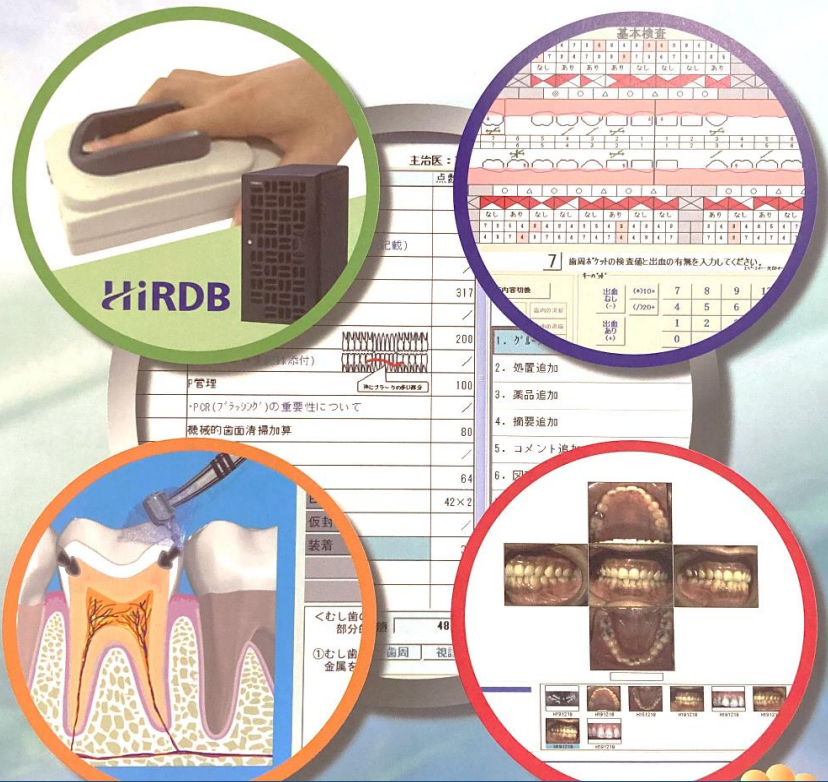
経営信条

人生も口つこ
経営も口つこ
無限の可能性に挑戦!

Hi-Dental Spirit

ハイデンタルスピリット

次世代の統合デンタルシステム新登場!



電子カルテ 3 原則に対応 真正性・見読性・保存性

生体認証指静脈



究極の本人確認手段

不正ログインを排除

世界のセキュア DB
HiRDB



監査証跡機能で情報漏洩
データ改ざんを排除

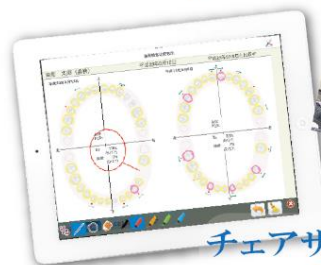
2007年 Hi Dental Spirit

iPad登場

歯周病検査アプリの開発により iPadアプリ 問診、自費のシリーズが スタート



iPad 視診・歯周検査システム
i-DS 検査



チェアサイドで治療経過を
視覚的に説明！！

レントゲン・口腔写真をiPadで
i-DSビジュアルPro



撮影したらすぐにチェアサイドで治療

iPad問診システム

i-DS 問診

入力された問診データは
電子カルテに活用！！



iPadで自費治療見積作成

i-DS自費プランナー



治療説明→見積→同意書までをチェアサイドで・・・

2010年

iPadと電子カルテの融合 歯科電子カルテ統合システム

iPadと電子カルテの融合

歯科医療に夢と未来を…



お客様の笑顔

お客様の満足が
私たちの喜び

視診・歯周検査
システム
i-DS検査



提案・見積
i-DS自費プランナー
i-DSビジュアルPro



iPadでカルテ入力
5台同時利用
バーチャル
カルテ



問診システム
i-DS問診



歯科統合電子カルテシステム
Hi Dental Spirit[®]
XR-10i

訪問診療先からも
アクセス可能



常連顧客情報
CTIシステム



予約確認メール
お知らせくん



予約管理システム
iPad予約
ネット予約



2016年

歯科電子カルテ統合システム Hi Dental Spirit XR-10i

歯科DX “夢” 実現

Digital Transformation

～日立AI音声認識技術～

Recware

AI・音声電子カルテ

始動

2023年

AI・音声電子カルテ統合システム

Hi Dental Spirit AI-Voice 販売開始

■ 協創の概要

音声認識対応の歯科医院向け電子カルテシステム開発へ

- 院内業務のDX実現をめざし、歯科医院向け電子カルテシステムと日立のAI音声認識技術を連携
- 歯科医が診療中に手袋を外さず音声で端末の電子カルテ入力ができるシステムを構築へ
(歯科医院向け統合型電子カルテにおいて、日立のAIを活用した音声カルテ入力・画面操作は初の試み)

■ 取り組みの背景

- 東和ハイシステム: 歯科電子カルテ統合システムの開発・販売・サポート(約3,100の医院にシステム導入)
- 日立: 東和ハイシステムの歯科電子カルテ統合システムに対しIT製品サービスを提供
受付から診療・会計などの一連の業務プロセス・データの安全安心な運用を支援
(セキュアなデータベース, 指静脈認証, 統合システム運用管理ソフト等)
- このたび歯科医療のさらなる高度化に向けたDXのニーズを受け、両社で協創を開始



2022年 AI・音声電子カルテ統合システム
2月15日 日立製作所と共同開発開始

医療DX・訪問・予防歯科へ対応

AI・音声シリーズ 第2弾

大好評!
第2弾

AI・音声歯周病検査 システム Perio chart Pro.Voice

検査と記録も一人で完結

大幅時間短縮



- ポイント!**
- ① 国際基準 WHO FDI 方式
 - ② 検査値 自動算出機能
 - ③ 症例報告作成活用

業務効率・生産性向上

2ライセンス
院内・訪問診療同時活用

国民皆歯科健診制度導入へ 歯科衛生士不足の課題解決!

医療DX(院内～訪問診療 対応)

AI・音声シリーズ 第3弾

歯科医師約8割 デジタル化希望

AI・音声サブカルテシステム

Sub Karte-Voice 始 動

夢

～院内情報共有で患者さまに安心と笑顔を～

近日
リリース
第3弾



口腔内ビデオ観察機能付

歯科衛生士
訪問診療

歯科訪問診療

リアルタイム

歯科医師

次回 歯科訪問診療 活用

通信画像情報活用加算

AI音声入力 メモ書き不要 読みづらさ解消 用紙保管不要 大幅時間短縮



2024年9月期決算見通し

(百万円) 百万円以下切り捨て、 %は小数点1位以下四捨五入	2023/9期	2024/9期		前期比	
		予想	利益率	増減額率	増減率
売上高	2,041	2,302	-	261	12.8%
営業利益	230	368	16.0%	138	59.5%
経常利益	385	418	18.2%	33	8.6%
当期純利益	258	293	12.7%	35	13.4%
1株当たり利益 (円)	116.0	131.6	-	15.6	-

2024年9月期 第2四半期 決算概要 (計画比)

(百万円) 百万円以下切り捨て、 %は小数点1位以下四捨五入	2024/9期2Q 計画	2024/9期2Q 実績	計画比	
			増減額	増減率
売上高	1,170	1,100	△70	△6.0%
営業利益 (営業利益率)	228 (19.5%)	261 (23.8%)	33 -	14.4% (+4.3%)
経常利益 (経常利益率)	268 (23.0%)	389 (35.4%)	121 -	45.0% (+12.4%)
当期純利益 (当期純利益率)	188 (16.1%)	265 (24.1%)	77 -	41.2% (+8.0%)
1株当たり利益 (円)	84.5	119.2	34.7	-

財務状態ハイライト

2023年9月期末 (百万円)

現金預金	1,402	流動負債	278
他流動資産	702	固定負債	49
有形・無形固定資産	969	純資産	3,733
投資その他の資産	987		

4,061 (自己資本比率 91.9%)

2024年9月期2Q (百万円)

現金預金	734	流動負債	413
他流動資産	988	固定負債	49
有形・無形固定資産	935	純資産	3,904
投資その他の資産	1,710		

4,368

株主還元

弊社は、継続的かつ安定的な株主還元の実施を基本方針として、将来的な事業展開及び経営基盤の強化のための内部留保に意を用いつつ、業績及び配当性向を総合的に勘案して剰余金の配当額を決定します。

2024年9月期の配当予定

中間配当**30**円/株

期末配当**30**円/株

年間1株当たり配当額(合計)

60円/株

配当性向は**45.6**%

歯科業界を革新!

令和6年度 診療報酬改定 注目

キーワード「**口腔機能管理**」

医院経営を治療主体から

医療**DX**・**訪問診療**・**予防歯科**へ

経営の**進化**・**変革**・**転換**を支援!



TOWA Hi SYSTEM
TOWA Hi SYSTEM CO.,LTD.

歯科医院経営の進化・変革を支援

令和6年度 診療報酬改定ポイント

医療DXの推進

- ・初診料 医療 DX 推進体制整備加算の新設

訪問診療の強化見直し

- ・在宅訪問診療の強化
- ・訪問診療の細分化
- ・訪問診療時のオンライン資格確認対応

予防・メンテナンス・口腔管理強化

- ・SPTに糖尿病患者に対する対応
- ・口管強による口腔管理の強化

東和

DX
支援

システム

生産性向上
業務効率改善
大幅時間短縮

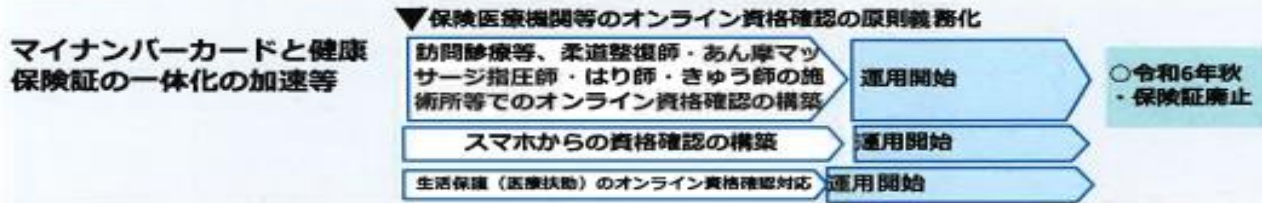
新たな医院収入の柱
自由診療・訪問診療
予防歯科・小児歯科

新患獲得
来院患者増大
医院収入拡大

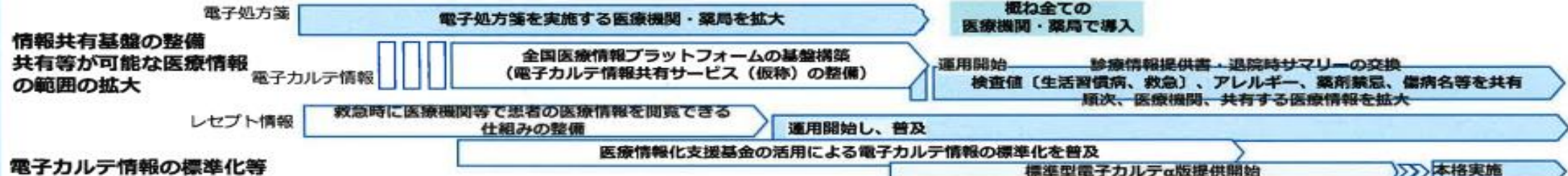
医療DXの推進に関する工程表〔全体像〕

	2023年度 (令和5年度)	2024年度 (令和6年度)	2025年度 (令和7年度)	2026年度～ (令和8年度～)
--	-------------------	-------------------	-------------------	---------------------

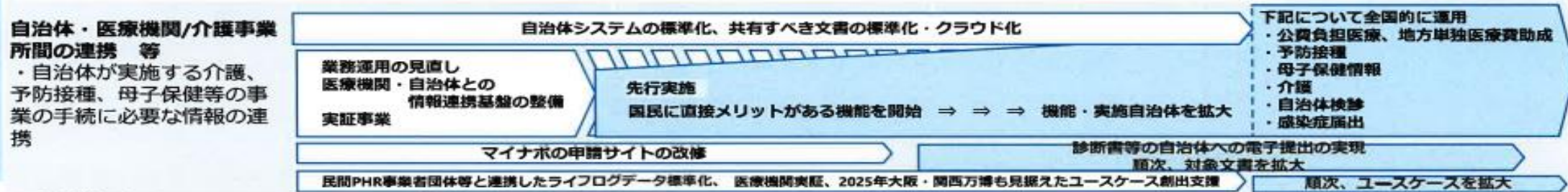
マイナンバーカードと健康保険証の一体化の加速等



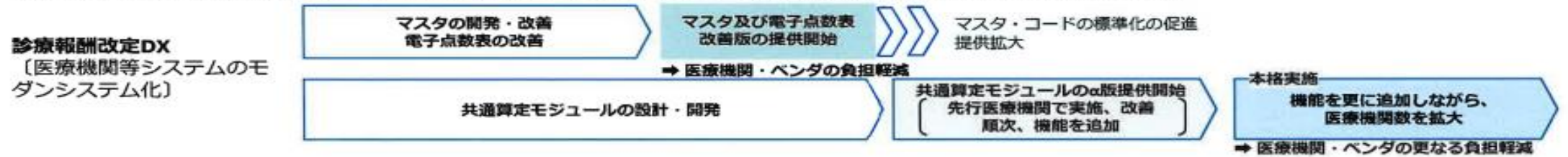
医療機関・薬局間での共有・マイナポでの閲覧が可能な医療情報を拡大



医療機関・薬局間だけでなく、自治体、介護事業所と情報を共有、マイナポで閲覧に加え、申請情報の入力



医療機関等のシステムについて、診療報酬の共通算定モジュールを通し、抜本的にモダンシステム化



全国医療情報プラットフォームの構築

疾病の
発症予防

被保険者
資格確認

診察・治療
薬剤処方

診断書等
の作成

診療報酬
請求

地域医療
連携

研究開発

クラウドを活用した業務やシステム、データ保存の外部化・共通化・標準化

特定
健診情報

資格情報

カルテ情報
処方情報
調剤情報

電子
カルテ情報

診療情報提供書
退院時サマリ
行政への届出

診療報酬
算定モジュール

①

②

③

オンライン資格確認等
システム導入

電子カルテ情報
標準化等

診療報酬
改定DX

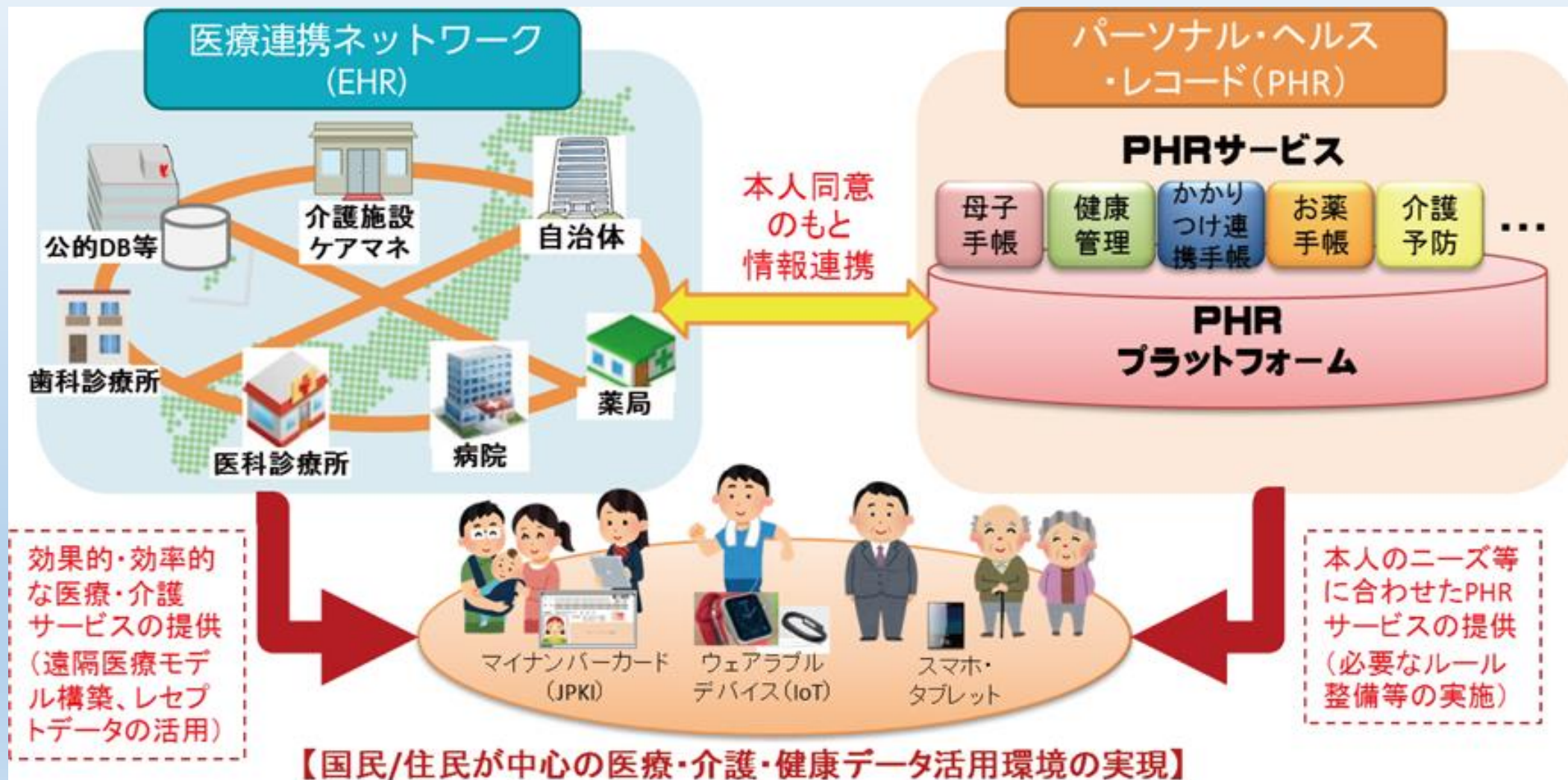
医療ビッグデータ分析

NDB

介護DB

公費負担医療DB

全国医療情報プラットフォーム創設へ マイナ保険証利用拡大 不可欠！



オンライン資格確認利用拡大へ助成金制度活用 歯科DX支援ソフト！

2024年/3月開始

1

医療扶助対応

生活保護の患者さまの
資格確認が可能になります

上限額
最大
5.4万円

こちらは終了しました
3月2日以降は未定です



2

訪問診療対応

2024年/4月開始

訪問診療先で
資格確認が可能になります

「在宅医療DX 情報活用加算」が算定可！

上限額
最大
12.8万円



※③と④の両方を実施している場合には、③のみが助成対象となります。

3

オンライン診療

2024年/4月開始

オンライン診療上で
資格確認が可能になります

上限額
最大
9.7万円



※③と④の両方を実施している場合には、③のみが助成対象となります。

マイナ保険証の利用促進支援

患者さまへのひと声が**利便性向上**へ！

さらに医院さまへの**支援金が支給**！

マイナ保険証利用率**アップ**

→支援金支給額**アップ**

最大利用率
50%pt増加



4

診察券・全国 / 地方単独公費対応

開始時期未定

マイナンバーカードを診察券や公費受給者証として利用可能になります

上限額
最大
5.4万円



※診察券
※保険証
※公費受給者証



マイナンバーカード
1枚で受診可能に！

さらに…



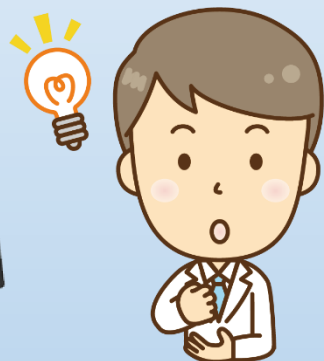
マイナ保険証が
スマホ搭載可能に！

(※2025年度より)

歯科DX支援ソフト Clinicアシスト見える化シリーズ①



グラフから医院の現状を読み解く



一発でわかる!

医療DX推進体制整備加算

初診時 **+6点**

施設基準要件

マイナ保険証利用実績を
一定程度以上有している

マイナ保険証利用率をリアルタイム表示

マイナ保険証
利用率:+76%

患者様毎のマイナ保険証利用状況

待合室 2名				
カルテNO	患者氏名	保険種別	待ち	
3	東和 五郎	協会健	0:09	
4	岡山 一郎	協会健	0:08	

歯科DX支援ソフト Clinicアシスト見える化シリーズ②



マイナ保険証利用促進へ歯周病メンテナンス強化！

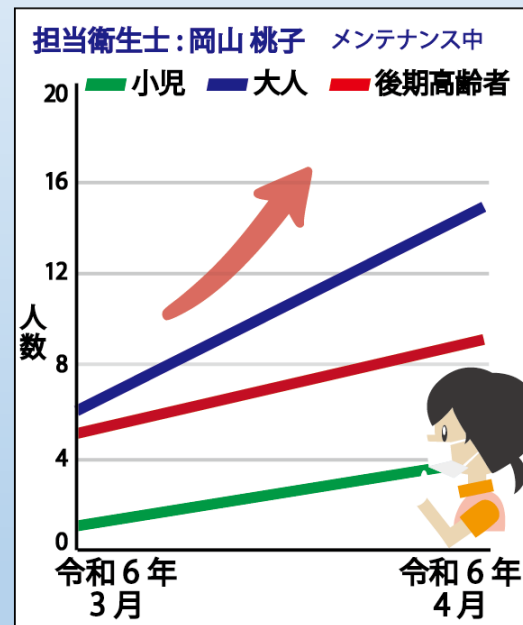
治療、SPT・P重防、メンテナンス毎の患者数を電子カルテ・歯周病検査結果から**見える化**！

歯周病患者一覧表 作成日 令和 06 年 04 月 17 日					
令和 06 年 03 月		メンテナンス中			1 頁
分類	小児	大人	後期高齢者	合計	
メンテナンス中	2	10	8	20	
《合計》	2	10	8	20	
令和 06 年 04 月		メンテナンス中			
分類	小児	大人	後期高齢者	合計	
メンテナンス中	6	23	14	43	
《合計》	6	23	14	43	

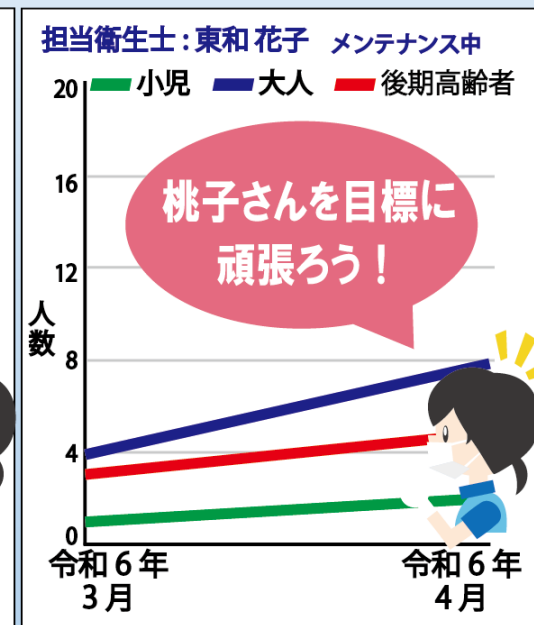
23人へアップ!

43人へアップ!

3月20人だったのが4月43人に増加
その理由は...



DH岡山 桃子さん
3月12人→4月28人
16人増加!



DH東和 花子さん
3月8人→4月15人
7人増加

歯科DX支援ソフト Clinicアシスト見える化シリーズ③



生産性向上・業務効率改善へ初再診に係る歯科ベースアップ評価料！

▶ 歯科外来・在宅ベースアップ評価料(Ⅰ)

- ・施設基準届出時「賃金改善計画書」提出必要
- ・毎年8月に「賃金改善実績報告書」提出必要
- ・自主財源を含めた全体的な賃上げ状況報告

・ 歯科外来・在宅ベースアップ評価料(Ⅱ)

- ・施設基準届出時「賃金改善計画書」提出必要
- ・毎年8月に「賃金改善実績報告書」提出必要
- ・毎年36912月 区分変更の場合は届出必要

スタッフ マインドUP

活躍するスタッフ好循環

複雑な事務手続き
面倒な届出・報告書

Clinic アシスト 支援

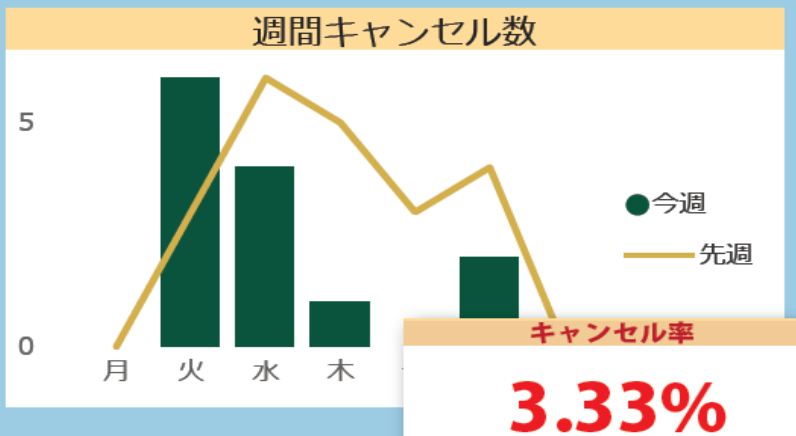
歯科DX支援ソフト Clinicアシスト見える化シリーズ④



様々な経営指標を見える化!

売上分析・予約分析・診療分析 一発でわかる!
キャンセル・自費・リコール率から経営分析!

当日・週間・月間・年間
【売上 / 患者数 / 予約数】
リアルタイム表示



医療DX(院内～訪問診療 対応)

AI・音声シリーズ 第3弾

歯科医師約8割 デジタル化希望

AI・音声サブカルテシステム

Sub Karte-Voice 始 動

夢

～院内情報共有で患者さまに安心と笑顔を～

近日
リリース
第3弾



口腔内ビデオ観察機能付

歯科衛生士
訪問診療

歯科訪問診療

リアルタイム

歯科医師

次回 歯科訪問診療 活用

通信画像情報活用加算

AI音声入力 メモ書き不要 読みづらさ解消 用紙保管不要 大幅時間短縮

医療DX・訪問歯科に対応

Sub Karte-Voice

AI・音声シリーズ 第3弾

令和4年度に新設

通信画像活用加算(ICT)加算

居宅療養管理指導(DH)の観察でも算定可

歯科訪問診療料に加算

月1回

+30点

口腔内ビデオ観察機能付



通信画像情報活用加算

衛生士がリアルタイムに撮影した
口腔内ビデオ撮影を歯科医師が観察

得られた情報を次回訪問診療に活用

AI・音声シリーズ 第3弾

AI・音声サブカルテシステム Sub Karte-Voice 3大特徴

- ★ 歯科医師が義歯などの歯科技工物を歯科技工所へ発注する際の『**歯科技工指示書**』を**デジタル化**できる
- ★ 歯科医師が訪問診療歯科衛生士を通じて、**リアルタイム**で撮影した**口腔内ビデオ**を**観察**、次回訪問診療に活用できる
- ★ 患者さまの**あらゆる情報**を院内で、**いつでも・どこでも**リアルタイムで情報共有、患者さまに**笑顔と安心**を提供できる

大好評!
第2弾

AI・音声歯周病検査 システム Perio chart Pro.Voice

検査と記録も一人で完結

大幅時間短縮



ポイント!

- ① 国際基準 WHO FDI 方式
- ② 検査値 自動算出機能
- ③ 症例報告作成活用

業務効率・生産性向上

2ライセンス

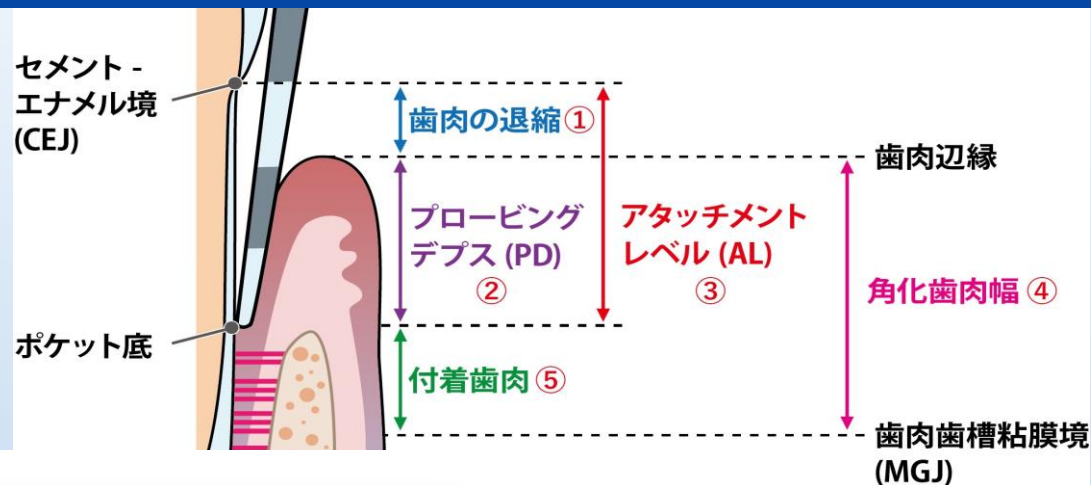
院内・訪問診療同時活用

国民皆歯科健診制度導入へ 歯科衛生士不足の課題解決!

検査時間、症例報告作成 大幅な時間短縮へ貢献！

《検査値の自動算出》

- ①退縮 + ②PD = ③アタッチメントレベル
- ③アタッチメントレベル - ②PD = ①退縮
- ④角化歯肉幅 - ②PD = ⑤付着歯肉



予後		P	Q	P	P	F	Q	F
根分岐部病変		2 1 1	3 1 3	1 0	1 1			
動揺度		1	3	0	0	2	1	1
付着歯肉		3	4	3	1	MGI	MGI	1
角化歯肉幅		9	8	9	7	8	6	7
歯肉の退縮 (B)		3	2	3	2	3	2	2
(P)		2	2	2	2	3	3	2
アタッチメントレベル (B)		9	6	9	8	12	8	8
(P)		6	7	6	7	6	8	5
PD (B)		6 4 3 4 3 2 6 4 6 2 3 6 9 3 2 6 4 3 4 6 2						
出血・排膿 (P)		3 4 3 5 3 5 3 4 3 5 3 5 3 2 3 4 3 5 3 2 3						
		8	7	6	5	4	3	2

最小限の入力で検査記録完了！

Prognosis(予後)の判断材料へ

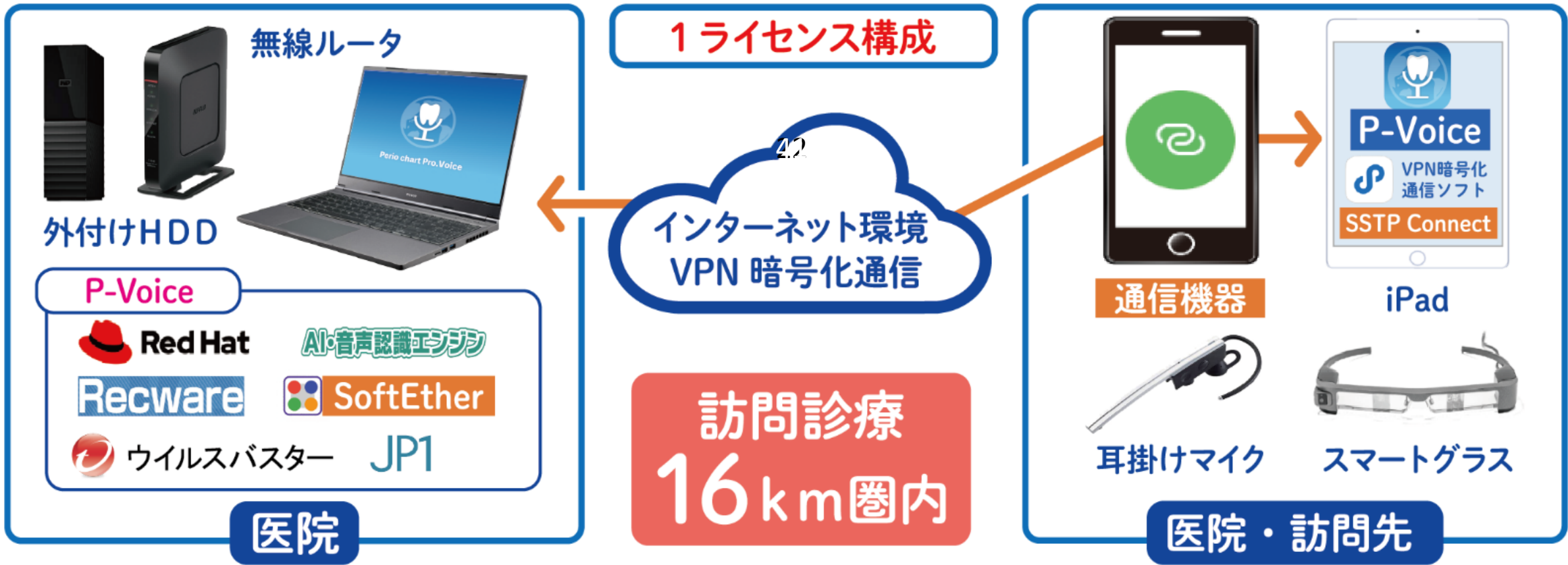
- ・ アタッチメントレベル
- ・ 付着歯肉 MGI 表記

アタッチメントレベル、歯肉退縮、付着歯肉、角化歯肉幅の自動算出に対応

生産性向上
業務効率改善
時間短縮

高まる訪問診療ニーズへの対応！ 検査結果からその場で指導箋文書作成！

2ライセンスなら訪問診療先と院内で同時に歯周病検査ができる



究極の歯科DX実現へ

AI・音声シリーズ 第1弾



AI・音声電子カルテシステム

Hi Dental Spirit AI-Voice

Karte-Voice

音声で電子カルテ作成

業務効率・生産性向上

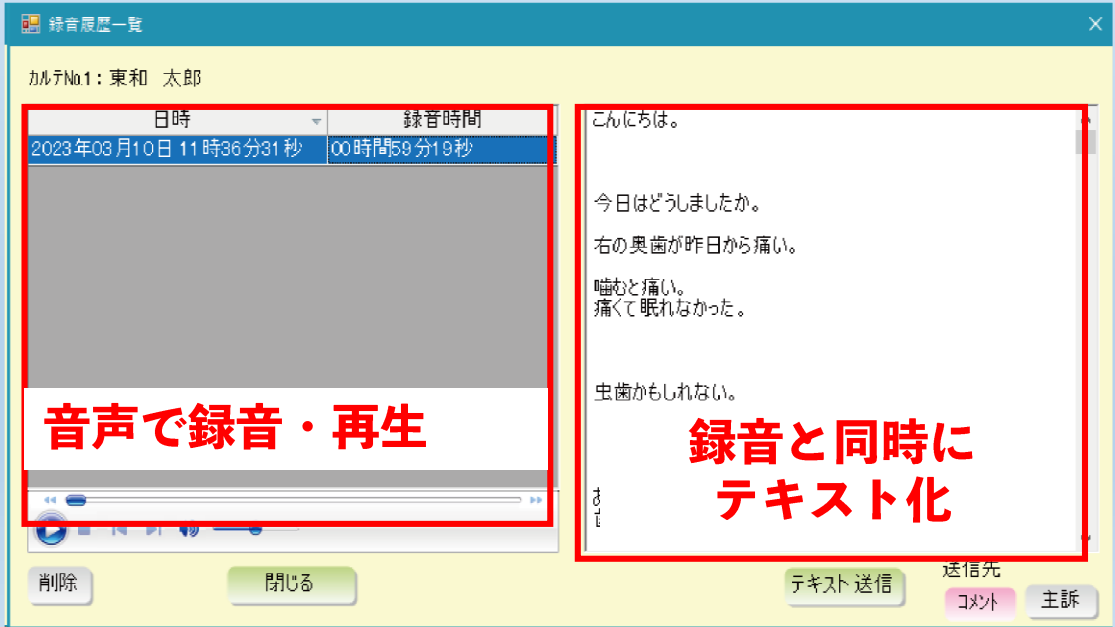
部位・病名・処置、
長文コメントも話した言葉がカルテに入力



Rec-Voice

患者様との会話を録音・テキスト化

診療トラブル防止



歯科DX実現**3**要素をすべて満たす

Hi Dental Spirit AI-Voice

- ① 情報漏洩とデータ改竄を排除
電子カルテ三原則確保・医療情報セキュリティ構築
- ② 電子カルテとオンライン診療結合 予約 問診 受付
自動精算機 歯周病検査 画像治療説明等の一元管理
- ③ 手袋を外さずカルテ作成・1人で検査記録
治療説明の会話録音とテキスト化ができるシステム

①

情報漏洩とデータ改竄排除

生体認証・セキュアデータベース採用

電子カルテ 3原則

(真正性・見読性・保存性)を確保

ペーパーレス化へ不可欠な電子カルテ

～レセコンとの違い～

電子カルテの真正性・見読性・保存性を確保

真正性

ハイセキュリティ
電子カルテ統合システム

Hi Dental Spirit[®]
XR-10i

見読性

保存性



生体認証指静脈

究極の本人確認手段
不正ログインを排除

世界のセキュア DB
HiRDB



監査証跡機能
情報漏洩
データ改竄排除

② DXとは

電子カルテと予約・受付自動精算機・
歯周病検査・画像等治療説明・問診等が
一元管理されてこそ実現できる

生産性の向上

歯科DX実現 3要素

② あらゆる業務を統合・一元管理



③

歯科DX 〴〵夢、実現！

日立・東和ハイシステムが協創

～日立AI 音声認識技術活用～

音声テキスト化 Recwareと連携

〴〵夢、のシステム誕生

- | | | |
|-----|----------------|-----------------------|
| 第1弾 | AI・音声電子カルテシステム | AI-Voice |
| 第2弾 | AI・音声歯周病検査システム | Perio chart Pro.Voice |
| 第3弾 | AI・音声サブカルテシステム | Sub Karte-Voice |

歯科DX実現 **3**要素

③ 手袋外さず音声で電子カルテ作成

大好評!
第1弾

AI・音声電子カルテシステム

Hi Dental Spirit AI-Voice

Karte-Voice

音声で電子カルテ作成

業務効率・生産性向上



部位・病名・処置、
長文コメントも話した言葉がカルテに入力

部位入力

No	処置グループ名	療法・処置	点数・量	回
1	X線+その他	1. ② パノラマ断層撮影	402	×1
2	O点処置	2. 全顎法		---
3	指導料・管理料	3. P画像 1回目		---
4	歯周基本検査	4. 歯周基本検査 10~19歯	110	×1
5	歯周検査・処置	5. 浸麻(0点)	0	×1
6	薬品・酸素	6. 歯周基本治療 カーリング	72	×1
7	P基検+スケーリング	7. 歯周基本治療 カーリング 1/	38	×2
8	P基検	8. SPT期間終了	0	×1

001. Per-AA 008. P3 015. 磨G
002. Per-GA 009. P3 [填歯用] 016. Stom
003. Per-歯肉肥厚 010. P 017. 床下Dul
004. Pu1Y 011. P歯磨 018. 歯周7科によるDul
005. Pu1E 012. P歯磨-GA 019. Penico
006. P1 013. 歯G 020. FrT
007. P2 014. G 021. Hys

Rec-Voice

患者様との会話を録音・テキスト化

診療トラブル防止

録音履歴一覧

カルテNo1: 東和 太郎

日時	録音時間
2023年03月10日 11時36分31秒	00時間59分19秒

音声で録音・再生

録音と同時に
テキスト化

削除 閉じる テキスト送信 送信先 コメント 主訴

	東和ハイシステム	同業他社
営業形態	<p>全て直販 材料商への卸販売なし よって地域デンタルショー参加できず バージョンアップ無料提供 年3回</p>	<p>材料商からの卸販売が主流 99% レセコン</p>
サポート方針	<p>各地域に拠点・地域密着 顔がみえる訪問サポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーの先生方が修理・保守を少しでも安く、経費のかからない方法でお互いに助け合っていくことを目的に設立されたハードメンテナンス互助会(HMG)があります(月1500円)現会員3000医院 年2回会報を発行(新年号と夏季号)6月総会で情報共有 	<p>コールセンター対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療DX/歯科DXの説明ができない ・令和6年診療報酬改定の説明ができない ・オン資利用拡大へ助成金活用ソフトの対応できない ・材料商からの販売だから担当決まらずたらい回し ・有償保守でソフト保守料 ハード保守料別途必要
現場力	<p>現場の対応力がある</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社員は社員研修徹底により歯科知識・保険知識が豊富できめ細かな医院対応が可能 ・HMGによりハードメンテナンス可能 	<p>コールセンター対応のため 現場力弱い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネットワークトラブルは対応できない、お手上げ ・人員不足(人員の用意がない)
積極性	<p>かゆいところに手が届く</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時節の情報提供/保険請求の相談/システム拡張の相談 	<p>受け身のサポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医院の問い合わせ窓口/言われないと対応しない

今後の事業戦略

これまでの直販主体から さらなる **マーケット拡大へ!**

① 販売チャネルの拡大

※ビジネスパートナー取引の拡大 現在6社

② AI・音声シリーズのさらなる進化

※AI・音声シリーズ第4弾・第5弾の展開

③ 営業基盤のさらなる拡充

※全国規模へと拡大

中期経営計画

2027年9月期 **完遂**

《**新たな成長ステージ突入**》

やるぞ! 売上高 **35**億 経常利益 **10**億 純利益 **7**億!!

P-Voice・CSコネクト **3,000**医院 **必勝必達!**

歯科DX **夢、実現**

東和ハイシステム 歯科業界を**革新**

東和ハイシステム株式会社
最高経営責任者石井 謙久



夢と未来を育む

PHS 東和ハイシステム
TOWA Hi SYSTEM CO.,LTD.